

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援れたあ二俣川
------	--------------

公表日 令和 8 年 3 月 28 日

利用児童数 令和 8 年 2 月 28 日

回収数 31

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	7	1		・部屋が分かれており、ちょうどよい ・十分な広さではないが、狭すぎる程ではない	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31				・1対1以上の先生でしっかり見守っている ・子どもに対して職員の数が多く、安心できる	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	1			・活動ごとに部屋が分かれており、子どもにも分かりやすい	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	1			・集団で活動する部屋は広くはないが、トラブルを聞くことはない ・個別に部屋が分かれていて工夫されている ・清潔で保護者も過ごしやすい。入室時に手洗い、消毒ができると感染予防につながる	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	1	1	1	・理解し、子供の可能性を信じてくれて いる ・子どもに合わせた支援をしてもらえて いる ・細かいところも見てくれている ・保護者が実際に支援を見れない	振り返りではお子さんの様子を実際に使用した教材をお見せしながら実施しているが、お子さんの活動を実施に見て貰える環境設定を行っていないため動画など検討をしたい
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30			1	・手作りのおもちゃなど、子どもが興味を持ちやすいよう工夫されている	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31				・子どものことを理解して、保護者の希望を取り入れて作成されている	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1			・家族支援をもう少しほしい。 ・1つ1つの項目が設定されており、細かく考えられている	ご希望いただいた場合家族支援の時間確保に努めておりますが、振り返りの時間以外に事業所から積極的に家族支援が必要かお伺いをしていないため、今後は事業所から積極的にお声掛け、実施を努めます
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31				・支援計画通りに支援してくれている ・子どもに合わせて作成してくれている	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	1		1	・イベント事も取り入れてくれている ・色々なものを使ってあきない工夫がされている ・教材使用時の様子が見られない	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4	6	16	・れたあの活動内で交流はない	幼稚園や保育所へ通っているお子さんが多く交流ご希望のお声は特にいただかないため、今のところ実施は予定しておりません
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31				・しっかり時間をかけて説明してくれた ・納得して利用することができた	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31				・毎回細かく説明があった ・希望をしっかり入れて計画を作ってくれている	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	7	4	8	・振り返りの時間で、悩みやアドバイスをしてもらっている ・個々では色々な話しをしてくれる。 ・もう少し提供してほしい	ご意見をいただいた通り個別での対応に力を入れておりますが、研修会という形式での実施は今後検討して参ります
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	31				・常に『聞かせてほしい』というスタンスでいてくれている ・とても話しやすい	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30			1	・アドバイスを普段の生活に活かすことができています	

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	1		1	・子どもの事をしっかり考えて、負担にならないように支援したり接したりしてくれている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	17	10		父母会やご兄弟向けのイベントはこれまで実施をしたことがありません ご家族同士の繋がりをご希望される方、されない方もどちらもいらっしゃいますので今後実施の検討をして参ります
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	2		1	・相談し、すぐに対応してくれた ・確認や、他の職員へ意見を求めた際も、次回の活動時に回答・報告があった	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31				・子どもの気持ちを考えて対応してもらっている ・毎回変化などを伝えてくれる	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	4	2	9	・不定期だが、HPに活動内容がアップされ、活動内容が見える ・SNSやアプリがあるとさらにより	個別の時間の詳細は都度見ていただきご案内をしているが、小集団活動の情報発信頻度が低いため定期的にアップをしていきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1				・十分すぎるほど配慮、留意してくれている
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	2		1	・避難訓練も定期的に行われている ・マニュアルの配布有 ・感染症の時がわかりにくかった（家庭内感染時）	家庭内感染時の対応が分かりにくいというご意見をいただきました。家庭内感染の際に、お願いやご協力をいただきたいことについて今後手紙の作成、周知に努めて参ります
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	1		2	・訓練を行っており、備えもある。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	1		1	・教室内はあぶない所がないよう工夫されている	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28			3	・少しの変化や、友だちとぶつかってしまった時も報告があった ・今のところ怪我など無いので分からない	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30			1	・担当の先生には特に安心を感じている。入室の際に違いが見られる	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	2		1	・毎回楽しみに通っている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1		1	・就学後が心配になるほど、支えられている。 ・子どもを丸ごと受け入れて愛情深く接してくれて、とてもあたたかい場所 ・総合的に見て本当にこちらの事業所においてお願い出来て良かったと心から思っている	