

事業所名 児童発達支援れたあ二俣川

公表日 令和 7 年 3 月 25 日

利用児童数 年 月 日 回収数 27名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	5	1		☆広々としたロビーはないが、スペースに合わせて体を動かしたり、皆で集合できている。 ☆どちらかと言えば狭い。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27				☆1対1でついてくれる他、振返りの際もしっかり子どもを見ていてくれる。	1日を2部制に分けておりますが仮に1度に10名のお子さんをお受けした場合お子さん10名に対し8名の職員配置です、今後もこの配置の保障ができるように努めて参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27				☆部屋割り等、子どもにとってわかりやすい環境になっている（マークの利用）	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27				☆清潔に保たれている。 ☆トイレも綺麗。	
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	2			☆体調・気分を汲取り、個別に無理のない範囲で対応してくれる。 ☆一人一人に対してプログラムを用意してくれる。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27				☆個別や小集団など、説明時にいただいた内容で支援を受けている。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27				☆今のこどもの成長と一緒に確認し、次の課題を一緒に考えている。 ☆丁寧に聞き取りがあり、課題が明確である。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27				☆項目ごとに内容もわかりやすく、適切に設定されている	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27				☆計画に沿った支援を、子どもも楽しみながら受けている。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27				☆手作りのゲーム・グッズ等工夫され、子どもも喜んでいる。	
保護 者へ の説 明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3	7	7	☆幼稚園連携があり、様子を園に園に来てくれた。 ☆他の幼稚園等との交流はない。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	27				☆事前に丁寧に説明を受けました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27				☆わかりやすかった。 ☆よくまとまっているため、連携の際にも活用できる。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	3	4	6	☆研修はないが、その都度相談できる。 ☆その日の振返りに相談ができる。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	27				☆子どものことを共有しあうことができている。 ☆発達の状況も細かく伝えあえる。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27				☆いつもある。 ☆一緒に子育てをしているような安心感がある	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27				☆一緒に喜び合い、成長を見守って支援してくれる。 ☆職員からの報告が我が子のように嬉しそうに報告してくれるのが嬉しい。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	5	13	7	☆保護者会の開催はないが、特に必要と感じていない。 ☆登室時に挨拶を交わすことはある	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27				<p>☆相談するとすぐに親身に対応をしてもらえる。</p> <p>☆振返り時に先生とお話できる時間が設けられているため、話がしやすい。</p> <p>☆長めの相談にも乗ってもらえる。</p>	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27				<p>☆毎回とても丁寧に振返りがあり、個別にヒアリングしてくれる。</p>	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	6		1	<p>☆お手紙などで連絡があるので、すぐに事業所の情報、日程を確認できる。</p>	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27				<p>☆配慮すぎだと思うくらい徹底されている。</p> <p>☆個人情報の取扱いに対し、丁寧な説明があった</p>	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27				<p>☆マニュアル説明をいただいている。</p> <p>☆避難場所の説明を受けた。</p>	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	1		1	<p>☆有事を想定し、敷地外に避難→引渡し訓練を実施、保護者も参加した。</p>	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27				<p>☆しっかり説明もあり、安全な状態を保って支援が行われている。</p>	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26			1	<p>☆事故が発生したことがないので、報告を受けたことが無い。</p> <p>☆小さなこと（お友だちとぶつかった）でもしっかりと報告を受けている。</p>	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27				<p>☆子どもがのびのびと自然に馴染んでいる、行き渋りがあった時もすぐに対応を考えて頂き、楽しみに登園できた。</p> <p>☆次はいつ？と、とても楽しみにしている。</p>	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27				<p>☆ずっと行きたい、卒園を悲しんでいる。</p> <p>☆家の次に安心できる場所になっている。</p>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	27				<p>☆とても満足している。出来ることが増えた。</p> <p>☆日々の困りごとを聞き取り、プログラムに反映されている</p>	